

## 内容

1. キャドマックアカウントとは.....	2
2. キャドマックアカウントの作成手順 .....	3
3. キャドマックアカウントのログイン手順.....	5
4. サポート ID 認証 .....	6

## キャドマックアカウント操作手順

### 1. キャドマックアカウントとは

キャドマックアカウントとは、ホームページからお客様がアカウントを作成できる機能となります。

アカウントを作成いただきますと、アーカイブ動画の視聴やより詳しい内容のコンテンツを確認できるようになります。更にサポートご契約のお客様には特別なコンテンツをご参照いただけます。

是非アカウントを作成していただきアカウント保持者が閲覧可能なコンテンツをお楽しみください。

## キャドマックアカウント操作手順

### 2. キャドマックアカウントの作成手順

1. 弊社 HP にアクセスします。

URL : <https://www.cadmac.net/>

2. メニューの[マイページ]又は、キャドマックアカウントのバナーをクリックします。

The screenshot shows the Cadmac website homepage. At the top, there is a navigation bar with the company logo 'CMC CADMAC CO.,LTD.' and contact information '0120-092-023'. The main navigation menu includes 'HOME', 'キャドマックの強み', '製品紹介', 'イベント・スクール', 'サポート', '企業情報', and 'お問い合わせ'. A red box highlights the 'マイページ' (My Page) menu item. Below the navigation bar, there is a large banner for 'キャドマックアカウント' (Cadmac Account) with the text 'キャドマック製品ユーザー様向けのお得な情報を無料で配信!' and a '無料会員登録' (Free Member Registration) button. Below the banner, there are sections for 'キャドマックのソフトウェアソリューション' (Cadmac Software Solutions) and 'WEBセミナー開催中!' (Web Seminar Currently Held!). The 'NEWS & TOPICS' section lists recent news items. At the bottom, there is a footer with contact information for three offices: 甲府店 (Kofu), 自由ヶ丘店 (Jiyugaoka), and 大手前店 (Otemae).

## キャドマックアカウント操作手順

3. キャドマックアカウントのログイン画面が表示されます。  
[アカウントをお持ちでない方はこちら]をクリックします。

製品ユーザー様限定のお得な情報を配信中

### キャドマックアカウント

キャドマックアカウントは、キャドマック製品ユーザーのお客さまにオンライン上で提供するサービスの総称です。  
無料で会員登録をいただく、ご購入製品にあわせてお得な情報やサポートがご利用いただけます。

**POINT1**  
BANKIN Club 事例紹介動画  
キャドマック製品の利用事例をAIナレーションでお届けしています。

**POINT2**  
よくあるご質問 データベース集  
過去に寄せられた「よくあるご質問」をデータベース化。ご利用されている製品ごとにスピーディーな検索が可能です。

サインイン

メールアドレス

パスワード

 ログイン

[キャドマックアカウントをお持ちでない方はこちら](#)

4. アカウント作成のための情報を入力し、[会員登録(無料)]をクリックします。

サインアップ

姓

名

メールアドレス

個人  
会社名

パスワード

※パスワードは半角英数字6文字以上で入力してください。

 会員登録(無料)

[アカウントをお持ちの方はこちら](#)

5. 登録が完了すると下記画面が表示されます。

サインアップ

ご登録いただきありがとうございます。

 ログイン

また、ご登録頂きましたメールアドレスに登録完了メールが届きます。  
アカウント作成手順は以上となります。

### 3. キャドマックアカウントのログイン手順

キャドマックアカウントを新規ご登録いただいた場合は、続きの手順となります。

既にご登録頂いている場合は、キャドマックアカウント作成手順の 1,2 を行ってください。

1. サインインの画面でご登録頂きました、メールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

2. マイページが開きます。様々なコンテンツがご利用頂けます。

プロフィール編集タブをクリックしますと、ご登録頂きましたアカウント情報を編集できます。

ログイン手順は以上となります。

#### 4. サポート ID 認証

サポート専用ページをご覧ください。必要な登録となります。

登録前に弊社が発行しています、サポート ID をお手元にご用意ください。

認証登録を 1 度行えば、登録情報が保存されるため、次回以降この作業は不要となります。

1. キャドマックアカウントにログインします。
2. [プロフィール編集]をクリックします。  
[サポート ID 認証]タブをクリックします。



The screenshot shows the 'プロフィール' (Profile) page. At the top, there are navigation tabs: 'マイページ', 'BANKIN Club ユーザー事例', 'ヘルプ・よくある質問', 'プロフィール編集', and 'ログアウト'. The 'プロフィール編集' tab is highlighted with a red box. Below this, there is a 'パスワード変更' section with sub-tabs: 'プロフィール', 'パスワード変更', 'サポートID認証', and 'サポート期限'. The 'サポートID認証' tab is highlighted with a blue box. Below the tabs, there is a text input field with the label '認証キーを入力してください。' and two buttons: '認証する' and '戻る'.

3. 弊社がお客様に発行しました、サポート ID を入力します。  
入力後、[認証する]をクリックします。
4. 認証が成功しますと、下記の様に[認証に成功しました。]と表示されます。



The screenshot shows the 'プロフィール' (Profile) page after successful authentication. A green success message box is displayed at the top, containing the text '認証に成功しました。' and a close button (X). Below the message, the text '既に認証済みです。' is shown. At the bottom left, there is a button labeled 'サポートページへ'.

5. 保守ご加入のお客様には、[ヘルプ・よくある質問]タブにて該当ソフトの特別コンテンツがご覧いただけます。


ヘルプ・よくある質問

マイページ    BANKIN Club ユーザー事例    **ヘルプ・よくある質問**    プロフィール編集    ログアウト

## 何かお困りですか？

製品やサービスに関するよくあるご質問を掲載しています。  
以下から該当する製品を選択してください。

### 製品別のFAQ

-  [▶ MACsheet SEG5](#)
-  [▶ MACsheet IST](#)
-  [▶ CADMAC](#)
-  [▶ MACsheet DataPocket](#)

サポート ID 認証の手順は以上となります。